

意見・感想

- ・今回の研修を通して、自分が職場でどのような立ち振る舞いだったのかを改めて振り返るきっかけとなりました。電話の対応に不安を抱いていたので、自身の良い勉強となりました。
- ・グループワークを通じ、見知らぬ人とコミュニケーションがとれて楽しく受けることができました。普段の接遇の良し悪しで、組織全体が良くも悪くも評価されると聞き、気をつけようと思いました。
- ・今後社会人として生活していく上でとてもためになりました。ありがとうございました。
- ・尊敬語にも様々な種類があり、それぞれの場合にあった言葉づかいを学べたので少しでも利用者様に正しい言葉で話をするのを気をつけたいと思いました。
- ・全体的には良かったと思います。でも1つ1つのテーマについての時間配分が少しかたよっていた。特に最後は急ぎ足だったと思います。チーム分けも3人のときはヘタだと思いました。
- ・利用者さんのご家族に会った時や、お電話の取り方など、社会人初めての私は、とてもためになりました。
- ・人に対する思いやりが大事ですね。1つ1つの言葉も大事です。
- ・とても分かりやすく、色々な方と会話や話などをして良い経験になったなと思います。色々とマナーや話の対応が分からない事だらけだったので、とても勉強になりました。今日はとても貴重な時間をありがとうございました。
- ・接遇は、相手のことを大切に思う心と言葉や言動の形の2つが合わさったもので、何かあった時も、接遇が良ければ満足してもらえることが分かった。言葉は受け取る側のことを考えて使わないと、傷つけたり、怒らせてしまう原因になる。
- ・内容も分かりやすく、とても勉強になりました。言葉遣いのところでは、今まで使っていた「ヤツ」という言葉遣いについて気をつけてみようと思いました。
- ・敬語がわからなかったり、電話の対応がわからなかったりしたので、今回学んだことを復習して、社会に活かしていきたいと思います。本日はありがとうございました。
- ・改めて言葉遣いなどを見直す良い機会となりました。職場が変わればマナーも変わることもあり、しっかりと復習し、良い接遇を身につけたいと思います。席が離れている方とのやりとりは声が通らず、そこは少しわかりにくかったです。
- ・基本的な接遇マナーについてお聞きすることができてよかったです。
- ・接遇の基本を学べて、とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・改めて接遇の大切さを知ることができ、今後にも活かしていければと思う。
- ・新人として、一社会人としてのマナーを学ぶことができた。自分が苦手な電話の受け答えの話を聞くことができて良かった。
- ・改めて社会人のマナーを学ぶことができてよかった。仕事をはじめたら聞きたいこともなかなかきけないため、いい機会でした。
- ・良い接遇をすることによって、相手が大切にされていると感じる事ができ、また、自分もパワーアップできる。言葉やしぐさ1つで良い接遇ができる事を知りました。
- ・グループになって実際に受け答えをしたり、意外に難しかったです。
- ・開催時間や説明等が正確に伝わり、よかったです。ありがとうございました。
- ・グループワークなどもあり、楽しみながら学ぶことができました。ありがとうございました。
- ・敬語がわかっていないことがあるため、正しい日本語がわかってよかったです。電話の対応が苦手なので勉強になりました。
- ・一方的にお話を聞くだけでなく、実践的に学ぶ事ができたので、楽しく学ぶことができました。初対面の方と実践ということで、はじめは目を合わすことも難しかったですが、4人グループになりしているうちにだんだん仲良くなりました。
- ・社会人として、基本に立ち返る良い機会になりました。ありがとうございました。
- ・もっと実際に実演する場があれば良いと思った。
- ・接遇についての知識を学ぶことができ、良い時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・クッション言葉、電話応対について、特に参考になりました。これまで使用していなかった言葉を知ることができ、今後気にして使っていきたいと思います。
- ・転職者である為、接遇ぐらい大丈夫と思っていたが、セミナーでは今まで自分が正しいと思っていた言葉遣いや行動が間違っていたと知れたので良かったです。
- ・電話する機会、名刺交換をする機会が多くあるため、実際に周囲の人と行うことで、イメージが付きやすかったです。
- ・普段使っている敬語の再確認が出来て良かった。
- ・姿勢、身だしなみから敬語、電話の応対まで丁寧に教えていただきたいへん勉強になりました。
- ・知らなかったこともあったので、とても自分のためになったと思います。

・知っているようで知らないことが学べてとても勉強になった。
・言葉遣いやマナーを見直す良い機会になりました。
・勉強になりました。
・普段「接遇」と意識していなくても、自分が相手と関わり、話している時から始まっていると感じました。また、普段敬語を使っているつもりでも意外とわからなかったのも、もう一度勉強し直したいと
・改めて接遇の大切さを教えて頂き、大変勉強になりました。ありがとうございました。
・とてもいい勉強になりました。今後の社会人生活に活かしていきたいです。
・セミナーの中で、今どこを言っているのか分からない時があり、困った。
・大変勉強になった。
・正しい言葉遣いなど、難しい内容ばかりでしたが、参加することで理解出来るものがありました。
・敬語の使い回し方というのが学べたのでよかったです。
・敬語でもいろいろな使い分けがあったりしてすごく勉強になりました。自分が普段使っている敬語と違って、使わない方がいい言葉だったりしてびっくりした。
・普段の自分のなにげない言葉遣い、気を付けるポイント、わかりやすかったです。
・利用者の方で視線を合わすことが不安に感じる場合、どのように挨拶を行えば良いのでしょうか。
・あいさつ、身だしなみ、礼儀などの基本を改めて学び今後、活かせたらいいなと思いました。
・言葉遣い、電話対応について、学ぶ事ができて良かったです。
・言葉遣いやマナーを学び直して良かった。
・とてもわかりやすかったです。隣の人とコミュニケーションをしながら、一緒に考えたり、話し合ったり、とてもいい勉強になったと思います。
・とてもわかりやすくて、言葉遣いにも気を付けようと思いました。
・とても良い内容でしたが、途中(午後)少し眠くなってしまいました。午後(後半)で少し立ち上がって動きがあるようなものがあれば良かったような気がします。
・接遇の重要性や敬語についての基本的な部分から応用的な部分を学ぶことができ職場でしっかりいかしていきたいです。
・言葉遣いに関して、自分の知らない対応があることを学べた。
・敬語を改めて知れた。電話対応は要練習だとわかった。自分の課題が見つかってよかった。
・分かりやすい説明と丁寧な資料で理解は深まりました。貴重な機会ありがとうございました。
・社会人としての経験は長いのですが、改めて接遇マナーの確認ができて良かった。
・充実した内容の研修でした。ありがとうございました。
・接遇とは、相手に“大切にされている”ということを感じさせるよう、適切に対応していくこと。これに集約されるということを感じました。
・新社会人として知りたかったことが学べて、とても良かったです。ただ、講師の先生が福祉の現場を良く思っていないのかな？と思うことがあり残念でした。
・仕事としても社会人としても知っておかなければいけないマナーを、研修を通して知れました。まだ身につけていない部分もあるので、これを機に身につけていきたいです。
・接遇や電話対応など普段しないことを教わって、ためになったと思います。ありがとうございました。
・名刺の受け渡し方や電話の受け方等、丁寧にお話していただけて嬉しかったです。接遇の大切さを学ばせてもらいました。
・接遇がよくわかり、講師さんの説明も分かりやすく、今後も自分の職場で生かしていきたいと思っています。
・知らない人とコミュニケーションを図ることが新鮮で良かった。グループで考えたり、話し合うことも楽しかった。礼儀やマナーを細かく教えて頂ける機会はとても貴重だと思った。
・今日学んだ接遇を生かして、職場でコミュニケーションをとりたい。
・先生の声が聞きとりやすく、集中することができました。
・仕事をしていく上で、基本となるような大切なことを、丁寧に教えていただき、有意義な時間となりました。今後に活かしていきたいです。
・常識で出来なければいけないことが、身につけていないということが改めて分かりました。言葉遣いから態度、電話対応など、マナーをきちんと丁寧に教えていただけて、とても勉強になりました。
・基本的なことですが、マナーや受け答えについて、学ぶことができて良かったです。
・働く前に接遇マナーについて学んでいて、ある程度頭に入っているつもりでいたが、今回のセミナーを受けて仕事の忙しさに追われて、いつしか、意識していない、おろそかになってしまっている事を実感した(特に言葉遣いや身だしなみなど)。

<p>・電話については、受ける事が無いので学ぶ事はできたが実際に対応する事は無いので残念です。言葉遣いは、敬語が上手く使用できていないことを改めて感じる事ができました。今後少しでも意識して会話できる様心がけます。</p>
<p>・利用者を支援する立場として、基本的なこと、意識しなければならないことなどを学ぶ事ができ</p>
<p>・今日のテーマである「接遇」の意味を知らなかったため、それだけでも勉強になりました。日頃からの言葉遣いに注意して、利用者と関わっていきたいです。</p>
<p>・勉強になりました。思い起こすことも多々ありました。</p>
<p>・相手を敬う気持ちを伝えるには、自分もしっかりとした知識を持っていないと難しいということを感じました。自分に不足した知識を身につけ、実践していこうと思います。</p>
<p>・丁寧で分かりやすく、良い経験と思いました。</p>
<p>・改めて、知ってはいるけれど、やっていない事がわかりました。</p>
<p>・普段、良いと思って使っていた言葉など間違いもあり、勉強になりました。</p>
<p>・言葉遣いの問題は、単文なので(2)5など、シチュエーションがあれば、充分理解や、普段から使っている言葉に置き換えることができるので、グループワークする意味は感じられるのですが、この問題文では、グループワークすることにより混乱しました。後の先生の説明により質問の意図</p>
<p>・普段意識していないようなことが知れて良かったです。活かしていきたいと思います。ありがとうございました。</p>
<p>・佐野先生による接遇セミナーでは、改めて、基本的な接遇スキルを教えてくださいました。普段、意識していなかったり、忘れがちだった心、サービスを初心に戻って意識して心がけていこうと思います。ありがとうございました。</p>
<p>・改めて勉強になる事ばかりでしたので、ぜひ周知し活かしていきたいと思います。</p>
<p>・わかりやすく良かったです。</p>
<p>・改めて、接遇とは？自分自身考えることが出来ました。</p>
<p>・敬語の使い方がおかしい言葉になっていたりして、なるほどというようなことが多く、勉強になりました。</p>
<p>・グループワークや隣の人と相談する時間が多くて、たくさん話せてよかったです。</p>
<p>・細かい所まで教えて頂けて助かりました。福祉の現場ならではのものも知りたかったです。</p>
<p>・利用者の方や、そのご家族に対する態度や心構えを分かりやすく教えて頂けました。知っているようであまいな理解をしていたこと(敬語など)。</p>
<p>・実践をしながら丁寧に教えて頂き、大切さをより感じられました。</p>
<p>・社会人としてのマナーの大切さを改めて知る事が出来ました。</p>
<p>・今まで「接遇」についてこのように詳しく研修を受けた事がなかったため、すべてとてもためになりました。この資料、経験を今後も忘れず仕事に励もうと思います!!</p>
<p>・社会人としての心構えやマナーを丁寧に話していただきありがとうございました。相手に不快な思いをさせない、思いやりのある接遇について、実際に練習もしながら学ぶ事が出来たので、より良い研修になりました。</p>
<p>・大変勉強になる内容でした。ありがとうございました。</p>
<p>・改めて勉強になりました。いろいろな施設にセミナーを広めて頂けたらいいと思います。</p>
<p>・大学時にもセミナーはありましたが、そこまで詳しいところまでの話はなかったため、深く学べて良かったです。</p>
<p>・接遇セミナーに参加させて頂いて、その時の場面や相手によって言葉を使い分けをしないとけない事を頭に入れて、言葉には気を付けていきたいです。</p>
<p>・電話対応の所より、接遇の心での所の話をもっと聞きたかったです。</p>
<p>・接遇の基本のみではなく、些細ではあるけどもワンポイントとなることまで教えて頂けて、とても助かりました。また、接遇の重要性を痛感し、これからの業務の中で大いに活かして、気持ちの良い接客(?)をしていきたいです。1日、お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>・実践を踏まえながら、分かりやすく丁寧に講義をして下さりありがとうございました。実践があるおかげで、周囲の人と楽しみながら、前向きな気持ちで研修を受ける事ができました。</p>
<p>・良く使われているマナーの基本から、+αの細やかで丁寧且つ親切な対応までを学ぶ事ができました。接遇とは、目上の人だけではなく、たとえ相手が子供たちであっても、変わらず丁寧な対応を心がけていきたいです。</p>
<p>・福祉職とは、人と人と信頼関係が築けて、支援していく形が成り立っていくと思うので、今回のセミナーを受講して、まずは第一印象から大切に、そして、1つ1つの動作を大切に、これから、行動</p>
<p>・基本的な接遇を理解することができました。</p>
<p>・分かりやすかったです。施設で活用しようと思います。</p>

<p>・これまで何度か入社先での接客研修を受けていましたが、徐々に改めて文章にしたりすると難しかったです。自分の普段の対応の反省も出来ました。</p>
<p>・もう少しテンポを速く、具体例を多く話してほしい。話し合いなど、グループで考える時間がもう少しあった方が良いのではと思いました。</p>
<p>・勉強になりました。ありがとうございました。</p>
<p>・私は、このセミナーでの内容を实际体験した事が無いことばかりで、知らないことばかりのことでしたが、このセミナーを受けてどんな対応をすれば良いのかを理解する事が出来ました。そして、周囲の人とのコミュニケーションを取るのも大切だと分かりました。</p>
<p>・マナーを守る事で、お客様が安心したり、いいサービスを受けているなど感じたりすることが分かった。話し合いが出来て良かった。ロールプレイをもっとしたらいいと思った。</p>
<p>・自分の考えだけでなく、他の人の意見も聞けたので良かった。接客とは何かを学ぶことができたので、今後に活かしていきたいと思います。</p>
<p>・非常に聞きやすく分かりやすかったです。</p>
<p>・分かりやすかった。</p>
<p>・普段の自分の接客方法や電話対応を見直す事が出来ました。</p>
<p>・たくさんのお話を学ぶ事が出来てよかったです。左右前後の方と話すことがあって、コミュニケーションの大切さを改めて体験できました。</p>
<p>・この度研修の方に参加させて頂き、色々な方と交流をさせてもらい、いい経験をさせていただき</p>
<p>・人と接する上で重要な姿勢や対応を学ぶ事が出来ました。今回の学びを今後に活かしていきたいと思います。</p>
<p>・言葉遣いなど勉強出来てよかったです。</p>
<p>・小さな事もいかに大切か、どうして大切か丁寧に説明していただき分かりやすかった。</p>

<p>目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場の上司に限らず、周りの職員、利用者、利用者の家族、地域の人にとって信頼できる支援者として仕事に専念していきたいと思ひます。 ・自分の接遇をみがき、組織も良い評価をされるようにしたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・クッション言葉によって相手を気づかえることが出来ると知ったので、笑顔で頑張り、「やってあげる」のではなく、「やらせていただいている」と思ひながら、仕事をしていこうと ・後輩の指導係になったので、しっかり育てたいと思ひます。 ・利用者さん、職員さんへの接遇を気にかけて良いものへしたいと思ひました。
<ul style="list-style-type: none"> ・今回の研修はとても良い経験で言葉遣いを改めて直せるかなと思ひます。介護の仕事なので、上司や利用者の方とより良い触れ合いが出来たら良いなと思ひます。 ・<本来の仕事>+接遇が出来ていないと、何かあったとき信頼がないので、満足してもらえないことがある。だから、常に笑顔で仕事をしようと思ふ。言葉遣いも命令形よりも依頼形を使う方が気持ちが良いと思ふので、言い方を変えて関わっていこうと思ふ。言い方や伝え方次第で、相手の受け取り方が変わるので、上手に伝えていきたい。 ・今回のセミナーを参考にし、充実した社会人生活を送っていけたらと思ひます。 ・社会人として、今後も頑張っていきたいと思ひます。 ・会場内の気温があたたかく、少し風を通していただけると良いなと思ひました(もし、やったださっていたとしたら申し訳ございません)。 ・専門的な知識や対応力を持ったうえで、対象者の方と関わる際には表情や身だしな ・電話対応を怖がらず、自らすすんで電話に出られるよう努めます。 ・今後、相手に対して思いやりを大切にしていきたい。 ・施設で働く職員として自覚を持ち頑張りたい。 ・初心を忘れず、楽しく仕事をしたい!! ・接遇の重要さを学べました。明日からの業務に役立てたいです。 ・今回研修を受けて、たくさん知らなかったことが知れて仕事に活かせるようにしてい ・どの社会にも通じるような社会人になりたいです。 ・患者さん、家族の方、目上の方に対して言葉遣いや正しい日本語で対応していこうと思ひました。 ・今は新人として怒られることも多い毎日ですが、少しずつ成長し、職員の方々や、利用者の方々にも認めてもらえるように頑張りたいと思ひます。 ・電話対応について、勉強しながら丁寧に頑張っていきたいと思ひます。 ・利用者様に失礼のないように、社会人として、成長していきたいと思ひます。 ・最後の方がかけあしとなっていたので、もう少しゆとりを持ってやっていただけるとよ ・来客時、緊張してぎこちなく、不愛想になっていたように思ひます。ようこそ、の温かさを大切にしたいです。 ・今後は接遇により、一職員として丁寧な仕事を心掛けていこうと思ひました。ありがとうございました!! ・私は今後、相談業務に従事することになっているため、今回学んだ言葉遣いや姿勢等を活かし、利用者さんやその家族の皆さんの立場に立ち、生活を考えられる相談員にな ・利用者に気持ちよく一日を過ごしていただけるように、言葉かけ、対応など気をつけて ・この研修を受けて少しずつでも礼儀正しい人物、利用者様の家族からも信頼されるよ ・今回学んだことを、明日からまた仕事なので、利用者の方など活用していきたいと思ひ

<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様(職員やご家族も)に失礼のないよう今後も言葉遣いや態度に気をつけなが ・敬語を正しく使えるように、日々意識していきたいと思います。 ・相手が大切にされていると感じる介護の実践。
<ul style="list-style-type: none"> ・敬語、言葉遣いを見直し、活用できるようにしていきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・接遇力を磨き、気持ちよい対応が出来るようがんばっていききたいと思います。 ・社会人の志を持って生活していきたいです。 ・正しい言葉遣いがなかなか使えていないので、これから気を付けていこうと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・職場で今後活かせたらと思います。 ・日頃の生活でもきちっとした敬語を使えるように心がけていききたいと思いました。 ・利用者や家族さん、目上の方に不快な思いをさせないようにちゃんとした敬語が使えるようにしていきたいです。 ・今後、対応等気をつけて頑張りたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・安心感をもてるような対応を心がけたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・1人前の介護士になれるようにしたいです。 ・電話は恐れずに取って自信をつけていききたいと思います。 ・丁寧な人になる。 ・敬語で、“尊敬語”、“謙譲語”、“丁寧語”での言葉遣いを忘れてしまっていたので、今回の研修を通じて思い出すことができました。介護の職場では、きちんとした言葉遣い
<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応は特に苦手ですが、慣れるためにがんばって電話をとろうと思います。 ・自分の発言一つで相手に良い印象、悪い印象を与えると思うので、気を付けて発言していきたいと思います。 ・主に電話について学べるのが個人的に多かったので、今後活かしていきたい。 ・失礼のないよう、来客や保護者の対応をしたい。 ・電話対応については、改めて考えさせられることが多かったので、現場に戻ってからも言葉遣いや電話のやりとりなど、もう一度初心に戻り丁寧な対応を心掛けていきたい。 ・復習し、身につけて頑張ろうと思います！ ・事務対応が現在の業務の中心であるため、今回の学びを生かし、電話の受け、取り次ぎ等を積極的に行っていこうと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・バリバリ働きます！
<ul style="list-style-type: none"> ・誰から見ても、礼儀、言葉遣いが綺麗な人になる!!
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者、先輩、上司に向けて、改めて接していきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・今回学んだことを活かして、地域住民との関わりを大切にできる職員になりたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・誰もが真似したくなるような介護福祉士になりたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・今回の研修を受けて、あたたかい笑顔で利用者寄り添える介護員になりたいと思った。目標は利用者が安心できる人、職場を明るくできる人になれるよう努力していき ・正義正しくありたい。 ・相手に気持ちのいい印象を持っていただけるよう、身だしなみや言葉遣い等今日学ん ・電話対応が多くあるので、今日教えていただいた敬語の使い方や、受け方、かけ方を活かしていきたいです。 ・社会人として振る舞い、マナーをきちんとして、今回学んだことが当たり前で自然と出来るようにしていきたいです。ありがとうございました。 ・自分の職場、自分達は選ばれた、選んでいただいていること、謙虚な姿勢で、これから
<ul style="list-style-type: none"> ・今回セミナーで学んだことを活かし、社会人として、一介護士として、周りの手本になれるよう自らの接遇力をみがいていきたい。

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様を目上の方であることを意識して、失礼のないような話し方、接し方を心がけたいと思います。 ・あいさつや言葉遣いや応対など、日常生活の中で意識して行えることは実施して、身
<ul style="list-style-type: none"> ・本日の研修を活かして5月から頑張っていきたいと思います。 ・おかげさまで、ありがとうございます。 ・自分には相手を敬う気持ちはあっても、それを相手に伝えるための手段、知識が不足していると痛感しました。言葉遣いやしぐさから相手に良い印象を与える事ができるよう ・利用者の方に心から寄り添いたい。 ・利用者に明るさを振りまく存在になります。「させて頂く」=マインドはとても響きました。 ・言葉遣いに注意し、他の人に不快な思いをさせない様に接したいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に信頼される職員。 ・今回、佐野先生のセミナーで教えて頂いた「心」と「形」で、質の高い接客サービスを通して、より良いサービス、マナーの提供が出来る職員として、法人として信頼される人材になれるよう自己研鑽を積んで実践に生かしたいと思います。 ・技術は勿論ですが、ソフト面でももっと利用者さんに寄り添える職員になりたいと思
<ul style="list-style-type: none"> ・言葉遣いに気を付け、相手の方に感謝の気持ちを持って仕事をしたいと思います。 ・敬語の使い方を正しくすることをがんばっていききたいと思います。また、笑顔で挨拶を
<ul style="list-style-type: none"> ・今回のセミナーを活かしていき、他人に良い印象を与えていけるようになっていきたい ・今の職場に勤務を始めて、もうすぐ1ヶ月になります。まだ1日1日が精一杯ですが、少しでも早く慣れて行けるよう頑張ります。また今日教えて頂いたことを、実践で使ってい ・今回学んだ事も活かしながら、利用者の方に寄り添う支援を目標に頑張っていきたい ・一日一日を大切に、日々成長していきたいです。 ・新人ということもあり、先輩方より技術、知識面では劣る部分があると思うため、より一層接客を意識して仕事に励もうと思います。今後、教える立場にもなりたいです。本当に
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のことを第一に考えて、思いやりのある接客ができたらと思います。 ・標準語で親しみをもった対応が出来るようになりたいと思いました。 ・活かしつつ頑張ってまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・一職員として適切、丁寧にかかわれるような姿になっていきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・勤務年数が長くなっても、接客を忘れず初心を忘れず頑張っていきます。 ・今以上に、利用者とのコミュニケーションを深め、信頼関係を作り、上の立場へと進み ・住民の人達と直接会って話をする事だけでなく、TEL等での対応も充分にできるようにやっていきたいです。そして、それを通して住民との関係を良いものにしていきたく ・外部対応や、電話対応の機会の多い立場ですので、今日の学びを活かして今後も頑張っていきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の知識や技術を習得していく前に、社会人としての基本的なマナーを身につけ、どの方に対しても適切な態度で接することができるようにしていきたいと思 ・今回、研修を受けて、相手を大切にしていこうという姿を態度で表して誰からでも、信頼される職員をまず目指すことが大切だと感じた。そして、本人がSOSを発する事が出来ない時 ・職場内では学ぶ事が出来にくいことも多く教えて下さり、ありがとうございました。利用 ・施設内の研修で参考にさせていただきます。挨拶、電話対応をしっかりしていきたいと

<ul style="list-style-type: none"> ・施設内で研修や指導、指摘出来る様に、もっと学んでいきたいと思います。自分の行動で周りの職員の意識も変えていけたらと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ言葉遣いに気を付けて利用者さんと接していこうと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・信頼関係を築くために、相手に応じた言葉遣いや態度等を心がけていきたいと思いま ・だれに対しても、言葉遣いや対応のやり方を知っておくだけでも大切なんだと感じることが出来ました。私も、利用者の方やそのご家族の方々とのコミュニケーションを取り、より良い対応に心がけをしたいと思っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・お客様から信頼される、心遣い出来る職員になる。
<p>相手が大切にされていると感じられる対応をがんばっていきたい！</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・知らない事や何気なくやっちゃっていた事があったため、今後は注意して相手に気を ・これから少しでも施設の役に立てるようがんばりたい。 ・お客様や電話対応で、相手の方に失礼のないようしていこうと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの方に信頼される人になれるようになりたいです。 ・今回の研修を受けて利用者さんに対する言葉など、これからも気を付けていきたいと ・自己評価で自分の業務への姿勢を満足するのではなく、他者からどう評価されているかを常に意識していきたいです。 ・利用者さんへの対応に気を付けたい。 ・接遇は社会で当たり前のもだと思います。今回学んだ接遇を自分の中でもあたりまえ