

令和2年度 接遇セミナー

サービスの原点を 今一度考えてみませんか？



◇日程 令和2年5月20日（水） 10:00～16:00

※受付は9:00頃より行います。

◇会場 岡山県総合福祉・ホウテイ・NPO 会館（きらめきプラザ）3階 301 会議室

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1

※研修会での駐車場のご利用はできませんので、会場へは公共交通機関のご利用をお願い致します。車でお越しの方は近隣の駐車場をご利用ください。

◇対象 福祉職場に従事する新任職員

（新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能）

◇定員 100名

◇参加費 県社協会員 3,000円

非会員 10,000円

※ 昼食が必要な方については、当日業者による注文販売を行います。

◇内容 『サービスの時代に求められる人物像』

講師：人材育成コンサルタント 佐野 佐知子 氏

社会人としての心構え : 接遇の重要性

安心感を与える対応の基本：コミュニケーショントレーニング
表情・身だしなみ・姿勢・動作
あいさつ

対応の実際 : 敬語・受付と案内・電話対応のマナー
電話のかけ方・受け方

*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

◇申込方法

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

◇締め切り 5月12日（火） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

※新型コロナウイルスの影響により、延期・中止する場合があります。

◇参加費納入方法

令和2年5月14日（木）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は一切返還いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

●振込先 【口座番号】 01330-1-54074

【加入者名】 社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

●通信欄・ご依頼人欄には、①「接遇セミナー」②参加の日程

③郵便番号・住所・氏名・電話番号を必ずご記入ください。

◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel (086) 226-2888

